



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ FERRERO POLSKA COMMERCIAL SP. Z O.O.

§ 1 Definicje

Terminom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

1. **Polityka Prywatności** – dokument o nazwie „Polityka prywatności Ferrero Polska Commercial Sp. z o.o.” zawierający postanowienia dotyczące celu, zakresu i sposobu przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, dostępny w Serwisie;
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, ustanowiony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.);
3. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem www.raffaello.pl, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z Usług ,
4. **Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną; Umowa** – umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników;
5. **Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w ramach Serwisu, o których mowa w § 3 ust.2 Regulaminu;
6. **Usługodawca** – Ferrero Polska Commercial Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000492113, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 1080016327, o kapitale zakładowym 30.005.000,00 zł; adres e-mail: Serwis.konsumentki@ferrero.com;
7. **Użytkownik** – osoba fizyczna spełniająca warunki Regulaminu, która poprzez odwiedzenie Serwisu i akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu;
8. **Formularz** – formularz wypełniany przez Użytkownika przy procedurze zgłoszenia zakupionego produktu

§ 2 Regulamin

1. Niniejszy Regulamin określa:
 1. prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną;

2. zasady odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług drogą elektroniczną;
 3. zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z Usług świadczonych drogą elektroniczną.
 4. rodzaj i zakres Usług;
 5. warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę;
 6. warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 7. tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, a także - na ich żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany wyżej.
 3. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności.

§ 3

Charakter Serwisu. Warunki świadczenia Usług

1. Serwis jest serwisem internetowym o charakterze informacyjno-reklamowym, umożliwiającym Usługodawcy:
 1. udostępnianie Użytkownikom informacji na temat produktów marki Raffaello,
 2. zarządzanie organizowanymi przez niego promocjami, konkursami, loteriami lub innymi podobnymi wydarzeniami związanymi z promocją produktów marki Raffaello (dalej łącznie zwanymi „Wydarzeniami” lub „Wydarzeniem”), a Użytkownikom zdobywanie informacji na temat organizowanych przez Usługodawcę Wydarzeń, zgłoszenie oraz wzięcie udziału w Wydarzeniach na zasadach określonych w odrębnym regulaminie określonego Wydarzenia.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej, świadczone są przez Usługodawcę między innymi poprzez udostępnienie Użytkownikom możliwości:
 1. uzyskania informacji o produktach marki Raffaello,
 2. otrzymywania informacji o organizowanych przez Usługodawcę Wydarzeniach;
 3. zgłoszenia oraz wzięcia udziału w Wydarzeniu na zasadach określonych w odrębnym regulaminie określonego Wydarzenia.
3. Dostęp do większości funkcjonalności Serwisu nie wymaga utworzenia Konta Użytkownika. Usługodawca zastrzega jednak, że zgłoszenie oraz wzięcie udziału w Wydarzeniu jest możliwe jedynie dla Użytkowników, którzy w sposób prawidłowy wypełnili Formularz.
4. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Serwisu.
5. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkownika zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
6. Akceptując Regulamin Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu oraz na spełnianie świadczeń z Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną przed upływem 14-dniowego terminu na

odstąpienie od Umowy do chwili jej rozwiązania zgodnie z postanowieniami § 10 Regulaminu oraz że został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

7. Serwis działa w trybie thin-client i nie instaluje na urządzeniach, z których korzysta Użytkownik, żadnych aplikacji, a zatem nie istnieje zagrożenie malware wynikające z dostępu do Usług.

§ 4

Prawa i zobowiązania Stron

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług. Usługodawca zastrzega sobie jednocześnie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu. Usługodawca poinformuje Użytkownika o przejściowym zaprzestaniu świadczenia Usług z powyższych przyczyn w drodze komunikatu zamieszczonego w Serwisie, w którym wskaże przewidywany czas trwania wymienionych przeszkód w świadczeniu Usług.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 1. zablokowania dostępu do zasobów Użytkowników zawierających treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji w tym przedmiocie;
 2. zaprzestania świadczenia Usług w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminu lub w przypadku, gdy skuteczne dostarczenie usług jest niemożliwe z winy Użytkownika, a także w przypadku, gdy świadczenie Usług na rzecz Użytkownika stanie się niemożliwe wskutek zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych .
3. Prawa własności intelektualnej do treści zamieszczanych w Serwisie przysługują wyłącznie Usługodawcy, o ile nie zawierają odmiennej informacji. Zabronione jest kopiowanie, drukowanie, publiczne odtwarzanie lub wykorzystywanie w inny sposób treści zamieszczanych w Serwisie bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Usługodawcę.
4. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z umieszczonych w Serwisie treści, danych, zdjęć, wizerunku, materiałów lub wszelkiego rodzaju wypowiedzi, wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie powyższych danych lub materiałów w innym zakresie dopuszczalne jest wyłącznie za zgodą uprawnionej osoby lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa i Regulaminu.
5. Zakazane jest:
 - a. dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usług w Serwisie w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy;
 - b. dostarczanie przez Użytkownika treści, które zawierają oprogramowanie wirusowe lub inne kody komputerowe, pliki lub program przeznaczone do zakłócania, niszczenia lub ograniczania funkcjonalności jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu lub urządzeń telekomunikacyjnych;

- c. dostarczanie przez Użytkownika treści, które zawierają jakiegokolwiek reklamy, materiały promocyjne, "wiadomości-śmieci", "spam", "łańcuszki," "piramidy finansowe," lub jakiegokolwiek inne formy akwizycji.

§ 5

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu

Aby uzyskać dostęp do Usług Użytkownik winien spełniać następujące wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:

1. dostęp do sieci Internet,
2. zaktualizowana przeglądarka internetowa obsługująca HTML5, JavaScript ES5, CSS3 i Cookies.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy o świadczeniu Usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę oraz w celu prawidłowej realizacji Usług, określonych niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu dane osobowe niezbędne do ich realizacji, jakie zostają określone w udostępnionym Użytkownikowi Formularzu. Usługodawca jest administratorem danych osobowych
2. Szczegółowe postanowienia regulujące kwestie przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę zostały wskazane w Polityce Prywatności.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za złamanie prawa lub szkodę wywołaną własnymi działaniami w Serwisie, w tym w szczególności za szkodę wywołaną podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszeniem dóbr osobistych, praw autorskich oraz praw pokrewnych.
2. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
 2. utratę przez Użytkownika danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awarii systemu, sprzętu, oprogramowania), którym Usługodawca nie mógł zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;
 3. informacje oraz materiały pobrane i wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkowników, z wyłączeniem informacji oraz materiałów pobranych i wysyłanych za pośrednictwem Serwisu;
 4. nieprzestrzeganie przez Użytkowników warunków Regulaminu;

5. zakłócenia w działaniu Serwisu wywołane nieprawidłowym użytkowaniem Serwisu przez Użytkownika.

§ 8

Procedura reklamacyjna

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Serwisu. Reklamacje powinny być zgłaszane na następujący adres e-mail: Serwis.konsumencki@ferrero.com.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 1. dokładne oznaczenie zgłaszającego Użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail),
 2. przedmiot reklamacji,
 3. okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych, o których mowa w ust. 2 powyżej lub zawiera dane niepełne, błędne lub nieprawdziwe, Usługodawca wezwie Użytkownika zgłaszającego reklamację do uzupełnienia zgłoszenia w wyznaczonym terminie. Usługodawca zastrzega, że brak kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego uniemożliwia rozpoznanie reklamacji do chwili jego uzupełnienia.
4. Reklamacja zgłoszona przez Użytkownika zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia.

§ 9

Zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Użytkownika, zgodnie z § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron.
3. Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez zaniechanie korzystania z Serwisu.
4. Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie Usługodawcy na adres email Serwis.konsumencki@ferrero.com chęci usunięcia swoich danych podanych za pośrednictwem Formularza.

§ 10

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu, o czym poinformuje Użytkowników poprzez umieszczenie odpowiedniego komunikatu w Serwisie.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Użytkowników o zmianach.

3. Użytkownik, który nie zgadza się na zmieniony Regulamin, powinien zaniechać korzystania z Serwisu od dnia wejścia zmian w życie.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem strony internetowej www.raffaello.pl w formie umożliwiającej jego odtwarzanie, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Regulamin oraz Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną podlegają prawu polskiemu.
3. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi Polityka Prywatności.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozstrzygał będzie właściwy miejscowo sąd powszechny.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. zm.), ustawy z dnia 25 grudnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.) i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem **20/04/2018** r.